

Uplatnění reklamace - reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

Z telefonu na email

Prodávající:

Tomáš Czaderna

Družstevní 2, Horní Lhota 74764

IČ: 60952059 DIČ: CZ7406235606

Kontakt: +420 734 743 597

E-mail: info@tomot.cz

Reklamované zboží:

označení zboží

datum prodeje

číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

a) Oprava

b) Výměna

c) Sleva z dalšího nákupu

d) Odstoupení od smlouvy – níže napište číslo účtu, na který má být vrácena částka za reklamované zboží.

.....

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

V Dne

Podpis kupujícího.....